

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARTY INFINIT

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infit karty (dále jen „Infit karta“) mezi společností Infit s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Brno, Běly Pažoutové 742/1, PSČ 624 00, jako provozovatelem věrnostního programu Infit karty (dále jen „Společnost“) a zákazníkem, držitelem Infit karty (dále také „Držitel“). Věrnostní program umožňuje Držitelům Infit karty nákup služeb, občerstvení, případně jiných produktů za zvýhodněné ceny.
- 1.2 Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, a dalších souvisejících služeb v provozovnách dceřiných společností Společnosti či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „společnost/i ze skupiny INFINIT“ nebo pouze „Infit“).
- 1.3 Držitelem Infit karty může být plně svéprávná fyzická osoba nebo osoba právnická, která provede řádnou registraci a udělí souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- 1.4 Společnost může vydat i specifické věrnostní karty (*Partnerská Infit karta, Klubová Infit karta, apod.*), které se částečně řídí těmito obchodními podmínkami.

2. INFINIT KARTA A ČIPOVÉ HODINKY

- 2.1 Infit karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využití služby v provozovnách společností ze skupiny Infit. Držitel je povinen vložené finanční prostředky vyčerpat, Společnost nevyčerpaný kredit nevrací. Vložený kredit je časově neomezený.
- 2.2 Za stanovené využití služby a občerstvení uhrazené Infit kartou zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je standardní ceníková cena. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT. Platný ceník služeb je zveřejněn na web stránkách www.infit.cz a na recepci Infit.
- 2.3 Infit karta se vydává zdarma a je plně přenosná. Držitel je povinen při každém vstupu do Infit předložit originální kartu Infit nebo může předložit kód Infit karty zobrazený v klientské zóně na web stránce:

<https://klientskazona.infit.cz>. Kód karty Infit lze na recepci načíst z mobilního telefonu. Ke vstupu do klientské zóny se klient musí registrovat. Fotokopie Infit karty, nebo fotografie karty uložena v mobilním telefonu či zaslaná emailem, nejsou akceptovány, neopravňují Držitele k čerpání výhod věrnostního programu. V případě, že bude Držitel využívat Automatizovaného vstupu do vybrané provozovny (čl. 5 OP), platí pak pro prokázání oprávnění vstupu čipové hodinky jako originální Infit karta.

- 2.4 Pro účely vydání Infit karty zákazník poskytne a udělí souhlas s využitím svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „údaje o Držiteli karty“). Je-li Držitelem Infit karty právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále osobní údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infit karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: info@infit.cz. Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infit karty povinen prokázat Společnosti/společnosti ze skupiny INFINIT svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (*telefonní číslo a emailová adresa*), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infit karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infit karty zaslán změnový formulář.
- 2.5 V případě ztráty anebo odcizení Infit karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infit.cz. Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infit karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas,*

řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infinít karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele, Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infinít kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí vystavený duplikát Infinít karty. Vystavení duplikátu Infinít karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infinít karty právnická osoba.

- 2.6 Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infinít karty údaje o historii Infinít karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infinít kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infinít karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infinít karty právnická osoba. Držitel nadřazené Infinít karty je navíc oprávněn požadovat po Společnosti údaje o historii podřízené Infinít karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinít karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinít karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinít karty zaslány požadované údaje. Výše uvedené neplatí, pokud je Držitel Infinít karty registrován a následně přihlášen v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infinít.cz>, kde si na svém účtu může údaje o historii Infinít karty anebo údaje o aktuálním zůstatku na Infinít kartě vyhledat sám.
- 2.7 Držitel Infinít karty má možnost požádat Společnost o vydání podřízené karty k Infinít kartě, která je ve vztahu k podřízené považována za kartu nadřazenou. Pro účely vystavení podřízené karty je Držitel povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Následně Společnost zřídí podúčet k účtu Držitele nadřazené Infinít karty a k němu vystaví podřízenou Infinít kartu, a to na jméno osoby určené Držitelem nadřazené Infinít karty. Držitel podřízené Infinít karty je povinen Společnosti

poskytnout své osobní údaje v rozsahu, ve kterém jsou poskytovány Držitelem Infinít karty dle odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek. Vyplněním osobních údajů v registračním formuláři a jeho podpisem Držitel podřízené Infinít karty přistupuje k těmto Obchodním podmínkám. Finanční prostředky vložené na účet k nadřazené Infinít kartě, jakož i podúčet k podřízené Infinít kartě jsou evidovány společně (jeden kredit pro nadřazenou i podřízenou Infinít kartu). Držitel podřízené Infinít karty má totožná práva a povinnosti jako Držitel nadřazené Infinít karty s výjimkami dále uvedenými. Zejména je Držitel podřízené Infinít karty oprávněn čerpat služby na Infinít kartě v celém rozsahu, v souvislosti s čerpáním služeb získat údaj o aktuálním zůstatku kreditu, vložit finanční prostředky na podúčet a tím navýšit společný kredit. Držitel podřízené Infinít karty je povinen plnit vůči Společnosti informační a oznamovací povinnosti. Právo žádat o vydání další podřízené karty Držiteli podřízené Infinít karty nenáleží.

- 2.8 Držitel Infinít karty má možnost požádat o vydání čipových hodinek, které slouží pro Automatizovaný vstup do vybrané provozovny a které budou přiřazeny k Infinít kartě. Z čipových hodinek je čerpán kredit nahráný na kartě Infinít. Požádat o vydání čipových hodinek je možné na recepci vybrané provozovny INFINIT. Držitel Infinít karty je povinen při žádosti o vydání čipových hodinek prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Ke každé Infinít kartě lze bezplatně přiřadit 2 kusy čipových hodinek, každý další kus bude vydán za poplatek dle ceníku služeb Společnosti. Čipové hodinky se vydávají pouze pro dospělé osoby, použití čipových hodinek pro Automatizovaný vstup nezletilých osob není možné. Čipové hodinky jsou ve vlastnictví INFINIT.
- 2.9 Personál je oprávněn neumožnit vstup, případně vykázat osoby s čipovými hodinkami pro Automatizovaný vstup, které nesplňují podmínky vstupu do provozovny dle Návštěvního řádu. Čipové hodinky jsou plně přenositelné. V případě ztráty nebo odcizení čipových hodinek je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infinít.cz. Čipové hodinky nahlášené jako ztracené nebo odcizené budou zablokovány. Na žádost Držitele Společnost poskytne náhradní čipové hodinky.

Pro účely vydání náhradních čipových hodinek je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Pokud budou vydány čipové hodinky již třetí nebo další v pořadí, bude Společností účtován poplatek dle ceníku služeb Společnosti.

3. VKLAD NA INFINIT KARTU

- 3.1 Minimální vklad na Infiniit kartu činí 2000,- Kč *(neplatí pro Partnerskou Infiniit kartu a Klubovou Infiniit kartu).*
- 3.2 Vklad na Infiniit kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, kartami Pluxee MULTIBENEFIT a FLEXI (dříve Sodexo Flexi Pass CARD), Edenred Benefits kartou, eBenefity kartou či Benefit Plus kartou. Přijímáme také poukázky Pluxee Flexi, Pluxee Dárek, Unišeky, Unišeky+, Unišeky+ FKSP, Cadhoc, Edenred Multi, Edenred Sport&kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze vklad provést prostřednictvím Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele. Infiniit kartu lze dobít také online přes klientskou zónu na <https://klientskazona.infiniit.cz>.
- 3.3 Výši kreditu může klient zjistit na kterékoli provozovně, přes email a po přihlášení do klientské zóny na <https://klientskazona.infiniit.cz>.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE INFINIT KARTY

- 4.1 Držitel Infiniit karty má právo využívat veškeré služby, které některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí, a to ve všech provozovnách na území celé České republiky.
- 4.2 Držitel Infiniit karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem Infiniit a dodržovat jej. Návštěvní řád Infiniit je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a také na www.infiniit.cz v sekci jednotlivých provozoven INFINIT.
- 4.3 Držitel Infiniit karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infiniit karty bere na vědomí, že využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infiniit karty vlastním jednáním, nedodržováním Návštěvního řádu Infiniit či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze

skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držitelům jinými osobami. Společnost všem Držitelům Infiniit karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

- 4.4 Držitel Infiniit karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infiniit způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním, a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společností ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infiniit řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- 4.5 Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.
- 4.6 Držitel Infiniit karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.
- 4.7 Držitel Infiniit karty má možnost sledovat historii dobítí a čerpání kreditu na kartě v klientské zóně na <https://klientskazona.infiniit.cz>.
- 4.8 Držitel Infiniit karty, pokud vyčerpal kredit vložený na Infiniit kartu a nemá zájem využívat věrnostní program spojený s vydáním Infiniit karty, má právo požádat Společnost o zrušení Infiniit karty. Společnost žádost zpracuje a kartu Infiniit zdarma zruší v přiměřené lhůtě.
- 4.9 V případě, že Držitel kredit nevyčerpal, nelze Infiniit kartu zrušit. Žádosti o zrušení Infiniit karty s nevyčerpaným kreditem lze vyhovět jen ve výjimečných a řádně odůvodněných případech, a to dle posouzení Společnosti. Na vrácení zůstatku kreditu v souvislosti se zrušením Infiniit karty není právní nárok. V případě, že Společnost žádosti o zrušení Infiniit karty dle tohoto odstavce vyhoví, je oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku souvisejícího s vyřízením žádosti.

5. AUTOMATIZOVANÝ VSTUP S ČIPOVÝMI HODINKAMI

- 5.1 Pokud Držitel karty Infiniit požádá o vydání čipových hodinek ke kartě Infiniit, může využívat Automatizovaného vstupu do vybraných provozoven INFINIT. Automatizovaný vstup je možný pouze pro dospělé osoby.
- 5.2 Automatizovaný vstup spočívá v tom, že Držitel

s čipovými hodinkami není povinen vstupovat do provozovny přes recepci. Před recepcí je umístěný výdejník s prádlem a pomocí čipových hodinek lze výdejník (box) s prádlem (osuška a prostěradlo) otevřít a prádlo si vyzvednout.

- 5.3 Po vyzvednutí prádla čipové hodinky umožní Držiteli bezproblémový vstup přes turniket do vybrané provozovny. Průchodem přes turniket se automaticky spustí časomíra strávené doby v provozovně a otevře se účet karty Infiniit. Předpokladem pro automatizovaný vstup je kredit na kartě Infiniit ve výši alespoň 1,- Kč.
- 5.4 Pro účely kontroly času nebo kontroly kreditu na kartě Infiniit je uvnitř provozovny umístěna čtečka čipových hodinek.
- 5.5 Při odchodu z provozovny se průchodem přes turniket časomíra automaticky zastaví, a účet se uzavře, pokud je na kartě Infiniit dostatečný zůstatek, resp. kredit k zaplacení účtu. Účet bude uhrazený z kreditu a účtenka bude odeslána na registrovaný e-mail přiřazený ke kartě Infiniit. Pokud nemá Držitel dostatečný kredit na kartě Infiniit, účet se neuzavře a Držitel má povinnost uhradit ceny služeb a konzumace na místě, na samoobslužné pokladně/recepci u východu z provozovny, případně lze dobít kredit online přes klientskou zónu, <https://klientskazona.infiniit.cz>, ve které je uvedena historie čerpání kreditu.

6. INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM A UŽITÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Podpisem listinného registračního formuláře dává Držitel Infiniit karty (nadřízené i podřízené)/kontaktní osoba (je-li Držitelem Infiniit karty právnická osoba) souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů za účelem vydání Infiniit karty (nadřízené i podřízené). Poskytnutí osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek je podmínkou vydání Infiniit karty. Osobní údaje Držitele jsou zpracovávány po dobu členství Držitele Infiniit karty v rámci věrnostního programu spojeného s vydáním Infiniit karty, do odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování. Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele. Držitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny společností ze skupiny INFINIT (pro účely plnění smluvního vztahu), popřípadě orgánům státní správy. Aktuální seznam společností skupiny INFINIT je dostupný na webových stránkách www.infiniit.cz. Osobní údaje jsou

zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci Společnosti, společností ze skupiny INFINIT, a pověřili-li tím zpracovatele, tak jeho zaměstnanci. Držitel bere na vědomí, že má práva dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).

- 6.2 Držitel Infiniit karty (nadřízené i podřízené, jakož i Infiniit karty pro hosty) má možnost souhlas se zpracováním jeho osobních údajů udělit Společnosti a ostatním společnostem ze skupiny INFINIT za totožných podmínek za účelem zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách. Souhlas může Držitel Infiniit karty udělit v registračním formuláři pro účely vydání Infiniit karty. Udělení souhlasu je dobrovolné. Takto udělený souhlas je považován za souhlas udělený dle podmínek tohoto článku.
- 6.3 Držitel bere na vědomí, že má právo:
- požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům, které se ho týkají; Držitel má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům. Společnost je povinna poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Držitele je Společnost oprávněna požadovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
 - Na opravu nepřesných údajů, jakož i s přihlédnutím k účelu zpracovávání doplnění neúplných osobních údajů;
 - na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení zpracování za stanovených podmínek, zejména nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo odvolá-li Držitel souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - na přenositelnost údajů; Držitel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Společnosti ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat

tyto údaje jinému správci. Při výkonu tohoto práva může účastník žádat, aby osobní údaje byly předány přímo Společnosti jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

- v. vznést námitku proti zpracování pro účely marketingu; Pokud Držitel vznese námitku proti zpracování pro účely marketingu, ukončí Společnost zpracování osobních údajů Držitele pro tento účel.
- vi. podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (zejména má-li Držitel pochybnosti o dodržování práv Společností, jakožto správcem osobních údajů);
- vii. další práva plynoucí z právní předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

6.4 Držitel má právo svůj souhlas bezplatně kdykoliv odvolat, a to písemně na adrese Společnosti anebo na emailové adrese: info@infinet.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu do doby jeho odvolání Držitelem. Odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek Držitelem má za důsledek ukončení členství Držitele v rámci věrnostního programu a zrušení Infinet karty ke dni účinnosti odvolání souhlasu. Společnost při odvolání souhlasu nevyčerpaný kredit na Infinet kartě nevrací.

6.5 Společnost se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele.

6.6 Souhlas Držitele/kontaktní osoby (je-li Držitelem právnická osoba) s využitím jeho emailové adresy/telefonního čísla k zasílání obchodních sdělení Společnosti a ostatních společností ze skupiny INFINET lze kdykoliv odmítnout kliknutím na odkaz v obchodním sdělení, popřípadě oznámením zaslaným na elektronickou adresu info@infinet.cz anebo na adresu sídla Společnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti www.infinet.cz, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinet karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni

doručení výpovědi Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinet karty neučiní, má se za to, že se změnami obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí.

7.2 K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

7.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.4.2026.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE INFINIT KARTY OD 10.11.2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infinít karty (dále jen „**Infinít karta**“, případně „**IK**“) mezi společností Infinít s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Brno, Běly Pažoutové 742/1, PSČ 624 00, jako provozovatelem věrnostního programu Infinít karty (dále jen „**Společnost**“) a zákazníkem, držitelem Infinít karty (dále také „**Držitel**“). Věrnostní program umožňuje Držitelům Infinít karty nákup služeb, občerstvení, případně jiných produktů za zvýhodněné ceny.
- 1.2 Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, a dalších souvisejících služeb v provozovněch dceřiných společností Společnosti či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „**společnost/i ze skupiny INFINIT**“ nebo pouze „**Infinít**“).
- 1.3 Držitelem Infinít karty může být plně svéprávná fyzická osoba, která provede řádnou registraci a udělí souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 1.4 Držitelem Infinít karty může být právnická osoba pouze za specifických podmínek, které blíže stanoví Společnost. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout vystavit Infinít kartu právnické osobě.
- 1.5 Společnost může vydat i specifické věrnostní karty (zejm. *Partnerskou Infinít kartu*), které se řídí těmito Obchodními podmínkami, není-li výslovně stanoveno jinak.

2. INFINIT KARTA A ČIPOVÉ HODINKY

- 2.1 Infinít karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využití služby v provozovněch společností ze skupiny Infinít. Držitel je povinen vložené finanční prostředky vyčerpat, Společnost nevyčerpaný kredit nevrací. Vložený kredit je časově neomezený.
- 2.2 Za stanovené využití služby a občerstvení uhrazené Infinít kartou zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je standardní ceníková cena. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT. Platný ceník služeb je zveřejněn na web stránkách www.infinitt.cz a na recepci

Infinít.

- 2.3 Infinít karta se vydává zdarma a je plně přenosná. Držitel je povinen při každém vstupu do Infinít předložit originální kartu Infinít nebo může předložit kód Infinít karty zobrazený v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infinitt.cz>. Kód karty Infinít lze na recepci načíst z mobilního telefonu. Ke vstupu do klientské zóny se klient musí registrovat. Fotokopie Infinít karty, nebo fotografie karty uložená v mobilním telefonu či zasláná emailem, nejsou akceptovány, neopravňují Držitele k čerpání výhod věrnostního programu. V případě, že bude Držitel využívat Automatizovaného vstupu do vybrané provozovny (čl. 5 OP), platí pak pro prokázání oprávnění vstupu čipové hodinky jako originální Infinít karta.
- 2.4 Pro účely vydání Infinít karty zákazník poskytne své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „**údaje o Držiteli karty**“). Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infinít karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: info@infinitt.cz. Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infinít karty povinen prokázat Společnosti/společnosti ze skupiny INFINIT svou totožnost předložením průkazu totožnosti (např. *občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinít karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení, které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinít karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinít karty zaslán změnový formulář.
- 2.5 V případě ztráty anebo odcizení Infinít karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infinitt.cz. Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infinít karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas,*

řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infinít karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele, Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infinít kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí vystavený duplikát Infinít karty. Vystavení duplikátu Infinít karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti.

- 2.6 Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infinít karty údaje o historii Infinít karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infinít kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infinít karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinít karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinít karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinít karty zaslány požadované údaje. Výše uvedené neplatí, pokud je Držitel Infinít karty registrován a následně přihlášen v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infinit.cz>, kde si na svém účtu může údaje o historii Infinít karty anebo údaje o aktuálním zůstatku na Infinít kartě vyhledat sám.
- 2.7 Držitel Infinít karty má možnost požádat o vydání čipových hodinek, které slouží pro Automatizovaný vstup do vybrané provozovny a které budou přiřazeny k Infinít kartě. Z čipových hodinek je čerpán kredit nahráný na kartě Infinít. Požádat o vydání čipových hodinek je možné na recepci vybrané provozovny INFINIT. Držitel Infinít karty je povinen při žádosti o vydání čipových hodinek prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Ke každé Infinít kartě lze bezplatně přiřadit 2 kusy čipových hodinek, každý další kus bude vydán za poplatek dle ceníku služeb Společnosti. Čipové hodinky se vydávají pouze pro dospělé osoby, použití čipových hodinek pro Automatizovaný vstup nezletilých osob není možné. Čipové hodinky jsou ve vlastnictví INFINIT.
- 2.8 Personál je oprávněn neumožnit vstup, případně

vykázat osoby s čipovými hodinkami pro Automatizovaný vstup, které nesplňují podmínky vstupu do provozovny dle Návštěvního řádu. Čipové hodinky jsou plně přenositelné. V případě ztráty nebo odcizení čipových hodinek je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infinit.cz. Čipové hodinky nahlášené jako ztracené nebo odcizené budou zablokovány. Na žádost Držitele Společnost poskytne náhradní čipové hodinky. Pro účely vydání náhradních čipových hodinek je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Pokud budou vydány čipové hodinky již třetí nebo další v pořadí, bude Společností účtován poplatek dle ceníku služeb Společnosti.

3. VKLAD NA INFINIT KARTU

- 3.1 Minimální vklad na Infinít kartu činí 2000,- Kč (slovy: dvatisíc korun českých) (*neplatí pro Partnerskou Infinít kartu*).
- 3.2 Vklad na Infinít kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, dárkovými poukazy, příp. dalšími platebními metodami, které jsou uvedeny v aktuálním ceníku na webových stránkách a na recepci konkrétní provozovny Infinít. Infinít kartu lze dobít také online přes klientskou zónu na <https://klientskazona.infinit.cz>.
- 3.3 Výši kreditu může klient zjistit na kterékoli provozovně Infinít, přes email a po přihlášení do klientské zóny na <https://klientskazona.infinit.cz>.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE INFINIT KARTY

- 4.1 Držitel Infinít karty má právo využívat veškeré služby, které některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí, a to ve všech provozovnách na území celé České republiky.
- 4.2 Držitel Infinít karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem Infinít a dodržovat jej. Návštěvní řád Infinít je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a také na www.infinit.cz v sekci jednotlivých provozoven INFINIT.
- 4.3 Držitel Infinít karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infinít karty bere na vědomí, že

využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infinity karty vlastními jednáními, nedodržováním Návštěvního řádu Infinity či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držiteli jinými osobami. Společnost všem Držiteli Infinity karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

- 4.4 Držitel Infinity karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infinity způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním, a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společností ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infinity řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- 4.5 Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.
- 4.6 Držitel Infinity karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.
- 4.7 Držitel Infinity karty má možnost sledovat historii dobítí a čerpání kreditu na kartě v klientské zóně na <https://klientskazona.infinity.cz>.
- 4.8 Držitel Infinity karty, pokud vyčerpal kredit vložený na Infinity kartu a nemá zájem využívat věrnostní program spojený s vydáním Infinity karty, má právo požádat Společnost o zrušení Infinity karty. Společnost žádost zpracuje a kartu Infinity zdarma zruší v přiměřené lhůtě.
- 4.9 V případě, že Držitel kredit nevyčerpal, nelze Infinity kartu zrušit. Žádosti o zrušení Infinity karty s nevyčerpaným kreditem lze vyhovět jen ve výjimečných a řádně odůvodněných případech, a to dle posouzení Společnosti. Na vrácení zůstatku kreditu v souvislosti se zrušením Infinity karty není právní nárok. V případě, že Společnost žádosti o zrušení Infinity karty dle tohoto odstavce vyhoví, je oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku souvisejícího s vyřízením žádosti.

5. AUTOMATIZOVANÝ VSTUP S ČIPOVÝMI HODINKAMI

- 5.1 Pokud Držitel karty Infinity požádá o vydání

čipových hodinek ke kartě Infinity, může využívat Automatizovaného vstupu do vybraných provozoven INFINIT. Automatizovaný vstup je možný pouze pro dospělé osoby.

- 5.2 Automatizovaný vstup spočívá v tom, že Držitel s čipovými hodinkami není povinen vstupovat do provozovny přes recepci. Před recepcí je umístěný výdejník s prádlem a pomocí čipových hodinek lze výdejník (box) s prádlem (osuška a prostěradlo) otevřít a prádlo si vyzvednout.
- 5.3 Po vyzvednutí prádla čipové hodinky umožní Držiteli bezproblémový vstup přes turniket do vybrané provozovny. Průchodem přes turniket se automaticky spustí časomíra strávené doby v provozovně a otevře se účet karty Infinity. Předpokladem pro automatizovaný vstup je kredit na kartě Infinity ve výši alespoň 1,- Kč.
- 5.4 Pro účely kontroly času nebo kontroly kreditu na kartě Infinity je uvnitř provozovny umístěna čtečka čipových hodinek.
- 5.5 Při odchodu z provozovny se průchodem přes turniket časomíra automaticky zastaví, a účet se uzavře, pokud je na kartě Infinity dostatečný zůstatek, resp. kredit k zaplacení účtu. Účet bude uhrazený z kreditu a účtenka bude odeslána na registrovaný e-mail přiřazený ke kartě Infinity. Pokud nemá Držitel dostatečný kredit na kartě Infinity, účet se neuzavře a Držitel má povinnost uhradit ceny služeb a konzumace na místě, na samoobslužné pokladně/recepci u východu z provozovny, případně lze dobít kredit online přes klientskou zónu, <https://klientskazona.infinity.cz>, ve které je uvedena historie čerpání kreditu.

6. ZMĚNY K 10. 11. 2026

- 6.1 **Zrušení klubové IK.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 dochází ke zrušení věrnostní karty Klubová Infinity karta. Klubové Infinity karty se ke dni účinnosti automaticky převádějí na standardní Infinity kartu, a od tohoto dne se jejich užívání řídí v plném rozsahu těmito Obchodními podmínkami. Držitel Klubové Infinity karty má právo s touto změnou nesouhlasit. V takovém případě je oprávněn do dne účinnosti změny požádat o zrušení Klubové Infinity karty a v tomto sdělení rovněž uvést, jakým způsobem chce navrátit případný nevyčerpaný kredit. V případě zrušení Klubové Infinity karty dle tohoto odstavce bude případný nevyčerpaný kredit Držiteli vyplacen. Pokud Držitel nepožádá o zrušení karty způsobem uvedeným v tomto článku a zároveň k příslušné kartě nebudou evidovány úplné identifikační údaje Držitele dle čl. 2.4 těchto

Obchodních podmínek, je Držitel povinen tyto údaje dodatečně doplnit – nedoplnění údajů může vést k omezení dalšího užívání Infinít karty. O povinnosti doplnění údajů může být Držitel vyzván prostřednictvím klientské zóny nebo při osobní návštěvě provozovny Společnosti.

6.2 **Omezení možnosti právnické osoby být držitelem Infinít karty.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 může být Držitelem Infinít karty právnická osoba pouze za specifických podmínek, které blíže stanoví Společnost. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout vystavit Infinít kartu právnické osobě.

6.3 **Zrušení nadřízených a podřízených karet.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 dochází ke zrušení nadřízených a podřízených Infinít karet. Všechny do té doby vydané nadřízené a podřízené Infinít karty se ke dni účinnosti automaticky převádějí na standardní Infinít karty a dosavadní držitel nadřízené Infinít karty i dosavadní držitel podřízené Infinít karty se stávají držiteli těchto samostatných karet, přičemž zůstatek kreditu zůstane vedený pouze na účtu nadřízené karty. Držitel podřízené karty má možnost provést vklad na svoji kartu dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek. Ke dni 10. 11. 2026 se užívání obou Infinít karet řídí v plném rozsahu těmito Obchodními podmínkami. Držitel Infinít karty má právo s touto změnou nesouhlasit; v takovém případě je oprávněn do dne účinnosti změny požádat o zrušení své Infinít karty a případný nevyčerpaný kredit mu bude vyplacen. Pokud ke konkrétní kartě nebudou evidovány úplné identifikační údaje držitele dle čl. 2.4 těchto Obchodních podmínek, je držitel povinen tyto údaje dodatečně doplnit – nedoplnění údajů může vést k omezení dalšího užívání Infinít karty. O povinnosti doplnění údajů může být držitel vyzván prostřednictvím klientské zóny nebo při osobní návštěvě provozovny Společnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění Obchodních podmínek, jakož i nový ceník, budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti www.infinít.cz, zaslány Držiteli Infinít karty na emailovou adresu či zpřístupněny v klientské zóně <https://klientskazona.infinít.cz> v sekci upozornění, a to nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinít karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni doručení výpovědi

Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinít karty neučiní, má se za to, že se změnami Obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí.

7.2 K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

7.3 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od **10. 11. 2026**.