OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE INFINIT KARTY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infinit karty (dále jen „**Infinit karta**“, případně „**IK**“) mezi společností Infinit s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Brno, Běly Pažoutové 742/1, PSČ 624 00, jako provozovatelem věrnostního programu Infinit karty (dále jen „**Společnost**“) a zákazníkem, držitelem Infinit karty (dále také „Držitel“). Věrnostní program umožňuje Držitelům Infinit karty nákup služeb, občerstvení, případně jiných produktů za zvýhodněné ceny.

1.2 Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, a dalších souvisejících služeb v provozovnách dceřiných společností Společnosti či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „**společnost/i ze skupiny INFINIT**“ nebo pouze „**Infinit**“).

1.3 Držitelem Infinit karty může být plně svéprávná fyzická osoba, která provede řádnou registraci a udělí souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

1.4 Držitelem Infinit karty může být právnická osoba pouze za specifických podmínek, které blíže stanoví Společnost. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout vystavit Infinit kartu právnické osobě.

1.5 Společnost může vydat i specifické věrnostní karty (zejm. *Partnerskou Infinit kartu*), které se řídí těmito Obchodními podmínkami, není-li výslovně stanoveno jinak.

2. INFINIT KARTA A ČIPOVÉ HODINKY

2.1 Infinit karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využité služby v provozovnách společností ze skupiny Infinit. Držitel je povinen vložené finanční prostředky vyčerpat, Společnost nevyčerpaný kredit nevrací. Vložený kredit je časově neomezený.

2.2 Za stanovené využité služby a občerstvení uhrazené Infinit kartou zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je standardní ceníková cena. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT. Platný ceník služeb je zveřejněn na web stránkách www.infinit.cz a na recepci Infinit.

2.3 Infinit karta se vydává zdarma a je plně přenosná. Držitel je povinen při každém vstupu do Infinit předložit originální kartu Infinit nebo může předložit kód Infinit karty zobrazený v klientské zóně na web stránce: https://klientskazona.infinit.cz. Kód karty Infinit lze na recepci načíst z mobilního telefonu. Ke vstupu do klientské zóny se klient musí registrovat. Fotokopie Infinit karty, nebo fotografie karty uložena v mobilním telefonu či zaslaná emailem, nejsou akceptovány, neopravňují Držitele k čerpání výhod věrnostního programu. V případě, že bude Držitel využívat Automatizovaného vstupu do vybrané provozovny (čl. 5 OP), platí pak pro prokázání oprávnění vstupu čipové hodinky jako originální Infinit karta.

2.4 Pro účely vydání Infinit karty zákazník poskytne své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „údaje o Držiteli karty“). Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infinit karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: info@infinit.cz. Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infinit karty povinen prokázat Společnosti/společnosti ze skupiny INFINIT svou totožnost předložením průkazu totožnosti (např. *občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení, které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinit karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinit karty zaslán změnový formulář.

2.5 V případě ztráty anebo odcizení Infinit karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infinit.cz. Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infinit karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas,*

řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infinit karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele, Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infinit kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí vystavený duplikát Infinit karty. Vystavení duplikátu Infinit karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti.

2.6 Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infinit karty údaje o historii Infinit karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infinit kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infinit karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinit karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinit karty zaslány požadované údaje. Výše uvedené neplatí, pokud je Držitel Infinit karty registrován a následně přihlášen v klientské zóně na web stránce: https://klientskazona.infinit.cz, kde si na svém účtu může údaje o historii Infinit karty anebo údaje o aktuálním zůstatku na Infinit kartě vyhledat sám.

2.7 Držitel Infinit karty má možnost požádat o vydání čipových hodinek, které slouží pro Automatizovaný vstup do vybrané provozovny a které budou přiřazeny k Infinit kartě. Z čipových hodinek je čerpán kredit nahraný na kartě Infinit. Požádat o vydání čipových hodinek je možné na recepci vybrané provozovny INFINIT. Držitel Infinit karty je povinen při žádosti o vydání čipových hodinek prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Ke každé Infinit kartě lze bezplatně přiřadit 2 kusy čipových hodinek, každý další kus bude vydán za poplatek dle ceníku služeb Společnosti. Čipové hodinky se vydávají pouze pro dospělé osoby, použití čipových hodinek pro Automatizovaný vstup nezletilých osob není možné. Čipové hodinky jsou ve vlastnictví INFINIT.

2.8 Personál je oprávněn neumožnit vstup, případně vykázat osoby s čipovými hodinkami pro Automatizovaný vstup, které nesplňují podmínky vstupu do provozovny dle Návštěvního řádu. Čipové hodinky jsou plně přenositelné. V případě ztráty nebo odcizení čipových hodinek je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infinit.cz. Čipové hodinky nahlášeny jako ztracené nebo odcizené budou zablokovány. Na žádost Držitele Společnost poskytne náhradní čipové hodinky. Pro účely vydání náhradních čipových hodinek je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Pokud budou vydány čipové hodinky již třetí nebo další v pořadí, bude Společností účtován poplatek dle ceníku služeb Společnosti.

3. VKLAD NA INFINIT KARTU

3.1 Minimální vklad na Infinit kartu činí 2000,- Kč (slovy: dvatisíc korun českých) (*neplatí pro Partnerskou Infinit kartu*).

3.2 Vklad na Infinit kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, dárkovými poukazy, příp. dalšími platebními metodami, které jsou uvedeny v aktuálním ceníku na webových stránkách a na recepci konkrétní provozovny Infinit. Infinit kartu lze dobít také online přes klientskou zónu na https://klientskazona.infinit.cz.

3.3 Výši kreditu může klient zjistit na kterékoli provozovně Infinit, přes email a po přihlášení do klientské zóny na https://klientskazona.infinit.cz.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE INFINIT KARTY

4.1 Držitel Infinit karty má právo využívat veškeré služby, které některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí, a to ve všech provozovnách na území celé České republiky.

4.2 Držitel Infinit karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem Infinit a dodržovat jej. Návštěvní řád Infinit je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a také na www.infinit.cz v sekci jednotlivých provozoven INFINIT.

4.3 Držitel Infinit karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infinit karty bere na vědomí, že

využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infinit karty vlastním jednáním, nedodržováním Návštěvního řádu Infinit či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držitelům jinými osobami. Společnost všem Držitelům Infinit karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

4.4 Držitel Infinit karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infinit způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním, a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společnostem ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infinit řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

4.5 Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.

4.6 Držitel Infinit karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.

4.7 Držitel Infinit karty má možnost sledovat historii dobití a čerpání kreditu na kartě v klientské zóně na https://klientskazona.infinit.cz.

4.8 Držitel Infinit karty, pokud vyčerpal kredit vložený na Infinit kartu a nemá zájem využívat věrnostní program spojený s vydáním Infinit karty, má právo požádat Společnost o zrušení Infinit karty. Společnost žádost zpracuje a kartu Infinit zdarma zruší v přiměřené lhůtě.

4.9 V případě, že Držitel kredit nevyčerpal, nelze Infinit kartu zrušit. Žádosti o zrušení Infinit karty s nevyčerpaným kreditem lze vyhovět jen ve výjimečných a řádně odůvodněných případech, a to dle posouzení Společnosti. Na vrácení zůstatku kreditu v souvislosti se zrušením Infinit karty není právní nárok. V případě, že Společnost žádosti o zrušení Infinit karty dle tohoto odstavce vyhoví, je oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku souvisejícího s vyřízením žádosti.

5. AUTOMATIZOVANÝ VSTUP S ČIPOVÝMI HODINKAMI

5.1 Pokud Držitel karty Infinit požádá o vydání čipových hodinek ke kartě Infinit, může využívat Automatizovaného vstupu do vybraných provozoven INFINIT. Automatizovaný vstup je možný pouze pro dospělé osoby.

5.2 Automatizovaný vstup spočívá v tom, že Držitel s čipovými hodinkami není povinen vstupovat do provozovny přes recepci. Před recepcí je umístěný výdejník s prádlem a pomocí čipových hodinek lze výdejník (box) s prádlem (osuška a prostěradlo) otevřít a prádlo si vyzvednout.

5.3 Po vyzvednutí prádla čipové hodinky umožní Držiteli bezproblémový vstup přes turniket do vybrané provozovny. Průchodem přes turniket se automaticky spustí časomíra strávené doby v provozovně a otevře se účet karty Infinit. Předpokladem pro automatizovaný vstup je kredit na kartě Infinit ve výši alespoň 1,- Kč.

5.4 Pro účely kontroly času nebo kontroly kreditu na kartě Infinit je uvnitř provozovny umístěna čtečka čipových hodinek.

5.5 Při odchodu z provozovny se průchodem přes turniket časomíra automaticky zastaví, a účet se uzavře, pokud je na kartě Infinit dostatečný zůstatek, resp. kredit k zaplacení účtu. Účet bude uhrazený z kreditu a účtenka bude odeslána na registrovaný e-mail přiřazený ke kartě Infinit. Pokud nemá Držitel dostatečný kredit na kartě Infinit, účet se neuzavře a Držitel má povinnost uhradit ceny služeb a konzumace na místě, na samoobslužné pokladně/recepci u východu z provozovny, případně lze dobít kredit online přes klientskou zónu, https://klientskazona.infinit.cz, ve které je uvedena historie čerpání kreditu.

6. ZMĚNY K 10. 11. 2026

6.1 **Zrušení klubové IK.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 dochází ke zrušení věrnostní karty Klubová Infinit karta. Klubové Infinit karty se ke dni účinnosti automaticky převádějí na standardní Infinit kartu, a od tohoto dne se jejich užívání řídí v plném rozsahu těmito Obchodními podmínkami. Držitel Klubové Infinit karty má právo s touto změnou nesouhlasit. V takovém případě je oprávněn do dne účinnosti změny požádat o zrušení Klubové Infinit karty a v tomto sdělení rovněž uvést, jakým způsobem chce navrátit případný nevyčerpaný kredit. V případě zrušení Klubové Infinit karty dle tohoto odstavce bude případný nevyčerpaný kredit Držiteli vyplacen. Pokud Držitel nepožádá o zrušení karty způsobem uvedeným v tomto článku a zároveň k příslušné kartě nebudou evidovány úplné identifikační údaje Držitele dle čl. 2.4 těchto

Obchodních podmínek, je Držitel povinen tyto údaje dodatečně doplnit – nedoplnění údajů může vést k omezení dalšího užívání Infinit karty. O povinnosti doplnění údajů může být Držitel vyzván prostřednictvím klientské zóny nebo při osobní návštěvě provozovny Společnosti.

6.2 **Omezení možnosti právnické osoby být držitelem Infinit karty.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 může být Držitelem Infinit karty právnická osoba pouze za specifických podmínek, které blíže stanoví Společnost. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout vystavit Infinit kartu právnické osobě.

6.3 **Zrušení nadřízených a podřízených karet.** S účinností ke dni 10. 11. 2026 dochází ke zrušení nadřízených a podřízených Infinit karet. Všechny do té doby vydané nadřízené a podřízené Infinit karty se ke dni účinnosti automaticky převádějí na standardní Infinit karty a dosavadní držitel nadřízené Infinit karty i dosavadní držitel podřízené Infinit karty se stávají držiteli těchto samostatných karet, přičemž zůstatek kreditu zůstane vedený pouze na účtu nadřízené karty. Držitel podřízené karty má možnost provést vklad na svoji kartu dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek. Ke dni 10. 11. 2026 se užívání obou Infinit karet řídí v plném rozsahu těmito Obchodními podmínkami. Držitel Infinit karty má právo s touto změnou nesouhlasit; v takovém případě je oprávněn do dne účinnosti změny požádat o zrušení své Infinit karty a případný nevyčerpaný kredit mu bude vyplacen. Pokud ke konkrétní kartě nebudou evidovány úplné identifikační údaje držitele dle čl. 2.4 těchto Obchodních podmínek, je držitel povinen tyto údaje dodatečně doplnit – nedoplnění údajů může vést k omezení dalšího užívání Infinit karty. O povinnosti doplnění údajů může být držitel vyzván prostřednictvím klientské zóny nebo při osobní návštěvě provozovny Společnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění Obchodních podmínek, jakož i nový ceník, budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti www.infinit.cz, zaslány Držiteli Infinit karty na emailovou adresu či zpřístupněny v klientské zóně https://klientskazona.infinit.cz v sekci upozornění, a to nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinit karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni doručení výpovědi Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinit karty neučiní, má se za to, že se změnami Obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí.

7.2 K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

7.3 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od **10. 11. 2026**.