

# PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD

## WELLNESS INFINIT MAXIMUS



**Obchodní společnost:** Wellness resort s.r.o., se sídlem: Hrázní 327/4a, 635 00 Brno (dále jen „Infiniit“) IČ: 036 88 054 DIČ: CZ 036 88 054

**Provozovna:** Wellness Infiniit Maximus, Hrázní 327/4a, 635 00 Brno

*Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů Infiniit. Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. - Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti klientů Infiniit, a část II. – Wellness část upravuje speciální práva a povinnosti klientů Bazénové části a části Saunového světa.*

## ČLÁNEK 1. – OBECNÁ ČÁST

Každý klient Infiniit je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infiniit. Vstupem do Infiniit se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců Infiniit. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infiniit může být klient z Infiniit vykázan bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázan za pomoci Městské policie či Policie ČR.

- Klientům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti před hotelem Maximus Resort; Infiniit za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Klienti přichází do Infiniit přes recepci, umístěnou u hlavního vchodu; hoteloví hosté využijí k příchodu spojovací chodbu vedoucí z Hotelu Maximus Resort.
- Vstup klientům do příslušných prostor Infiniit je povolen pouze v otevírací době.
- Na recepci Infiniit nahlásí klienti požadovanou aktivitu, a poté obdrží čip sloužící k průchodu turniketem a uzamčení skříňky v šatně.
- Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do trezorků, jež jsou umístěny v prostorech recepce Infiniit.
- Klienti odchází z recepce do dámských či pánských šaten.
- Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv si berou s sebou do šatny.
- V šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky. Po přiložení čipu ke středu černého zámku se skříňka odemkne či uzamkne.
- Klient si vybere volnou skříňku, vysvětlí se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází do prostor sprch.
- V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se hohat, provádět manikúru, pedikúru apod. Klient je před vstupem do bazénu povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odličít.
- Klientům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze se speciálními návleky, které se navlečou těsně před vstupem do prostorů bazénu nebo po dezinfikování koleček vozíčku. Návleky je možné zapůjčit u obsluhy na vstupní recepci.
- Zjistí-li klient jakoukoli závadu v prostorech Infiniit, je povinen tuto závadu oznámit na recepci.
- Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infiniit se klienti obují za prostorami šaten.
- V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude Infiniit bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato odevzdána.
- Soukromé fotografie u ochlazovacího jezírka a v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky - není dovoleno vést hlasité hovory ve společných prostorách.
- Infiniit je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infiniit klientovi, který již v minulosti porušil Řád.
- Infiniit je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
- Připomínky k provozu Infiniit mohou klienti zasílat na foretova@infiniit.cz
- Vstup a východ do wellness centra je opatřen elektronickou branou detekující elektronické čipy, kterými je za účelem ochrany majetku wellness centra opatřeno veškeré prádlo, tj. ručníky, župany, prostěradla, atp., které jsou wellness centrem poskytovány klientům. Při detekci elektronického čipu elektronickou branou dojde ke světelné a zvukové signalizaci.
- Dojde-li při opuštění wellness centra klienta ke zvukové a světelné signalizaci elektronické brány detekující elektronické čipy, je personál wellness centra oprávněn vyzvat klienta, nechť zkontroluje svá zavazadla, zda nezapomněl při opuštění wellness centra vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo klienta požádat, nechť nechá personál wellness centra nahlédnout do jeho zavazadel. Odmítne-li klient vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo odmítne-li umožnit personálu nahlédnout do jeho zavazadel, je klient povinen vyčkat příchodu Policie České republiky.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezorky u recepce! Místy určenými k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze trezorky u recepce!

Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezorku a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese Infiniit žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infiniit.

Každý klient je povinen se v prostorech Infiniit chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že sportovní a relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infiniit nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobí klienti sami vlastními jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infiniit, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Infiniit všem

klientům před prováděním sportovních a relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

Děti mladší 15-ti let mohou do prostor Infiniit vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infiniit je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese Infiniit žádnou odpovědnost.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU INFINIIT:

Klient odpovídá za škodu na majetku Infiniit způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen Infiniit bez zbytečného odkladu nahradit.

Každá škoda na majetku či zdraví bude Infiniit řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. další záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezu věci jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

### VE VŠECH PROSTORECH INFINIIT JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- chovat se hlučně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat osobní prostor okolí;
- porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle) a pravidlo udržování ticha v tichých zónách;
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infiniit;
- do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch;
- používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch, šaten a osušovny;
- do bazénu a whirlpoolu brát či vhadzovat žvýkačky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holicí čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni;
- být před vstupem do bazénů a whirlpoolu namazán krémem či masť;
- používat vlastní pomůcky k plavání;
- používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun;
- pochybovat se v prostorech bazénu a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách;
- konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje či jiné omamné látky, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady.
- přesouvat či jinak manipulovat s houpáčkami v Ladě;
- jakkoli tyto prostory znečišťovat;
- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.);
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).

Vstup do prostor wellness centra Infiniit není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných látek. Míru a vliv v tomto případě jednoznačně určuje obsluha wellness centra (personál) a osoby pod výše uvedeným vlivem nebudou do prostor wellness centra vpuštěny, případně mohou být z těchto prostor vykázaný bez nároku na vrácení vstupného. Návštěvník (klient) může s posouzením svého stavu nesouhlasit a požádat personál o přivolání příslušného orgánu státní správy, který jeho stav následně posoudí. Případné náklady spojené s posouzením stavu nese návštěvník (klient).

**V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru Infiniit bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infiniit nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.**

### OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ MAXIMUS

Do prostorů Infiniit nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. osoby zahmyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

- Vstup do wellness (termální bazény a saunový svět) je určen pro dospělé a osoby vyšší než 145 cm (dáno hloubkou jednotlivých nádrží a jejich technického uzpůsobení).
- Děti do 15 let musí být pod neustálým dohledem doprovodu – osoby starší 18-ti let.
- Děti od 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let.

## ČLÁNEK 2. – WELLNESS ČÁST

### INFORMACE PRO KLIENTY

**Hloubka vody bazénu:** 1,30 m / Teplota vody ve vnitřním bazénu: 32–34°C,

ve venkovním bazénu: 32–36°C, ve vnitřním whirlpoolu 36°C, ve venkovním whirlpoolu 35–36°C

**Prostory Bazénové části:** bazénový bar, odpočívárna, vnitřní a venkovní relaxační bazén, vnitřní a venkovní whirlpool, pobytová louka Lada.

**Prostory Saunového světa:** vnitřní a venkovní saunový bar, citrusová sauna, solná a turecká pára, medová sauna, bylinná sauna, alchymistův sklep, vinný sklípek, sauna na jezeře, saunový dóm, velký vulkán, solná sauna, vnitřní a venkovní ochlazovna, vnitřní a venkovní relaxační místnost, venkovní terasa.

### POKyny PRO KLIENTY PARNÍ KABINY

- Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- V parní kabině doporučujeme sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v parní kabině je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v parní kabině konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

### POKyny PRO KLIENTY SAUNOVÉHO SVĚTA

- Před vstupem do saun je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do saun je povolen vstup bez plavek. Každý klient při zakoupení vstupu do saunového světa má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. Další zapůjčení je za poplatek 15 Kč/1 ks.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v saunách je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- V zimním období je v zamrzlém ochlazovacím jezírku, ve venkovním wellness, koupání na vlastní nebezpečí.
- Před vstupem do společných ochlazovacích prostor, jako jsou ochlazovací bazénky nebo ochlazovací jezírko je klient povinen se osprchovat.
- Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.

### POKyny PRO KLIENTY PRIVÁTNÍHO SPA

- Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, či jiné směsi určené do koupele v privátních vanách jako je whirlpool, vířivá vana a Bali vana.

- Před vstupem na masáž, do privátních van (whirlpool, vířivá vana, Bali vana) je klient povinen se osprchovat.

### POKyny PRO KLIENTY RELAXAČNÍCH BAZÉNŮ A WHIRLPOOLŮ

- Před vstupem do vnitřního i venkovního relaxačního bazénu a whirlpoolů jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odličít.
- Vstup do relaxačních bazénů a whirlpoolů je možný pouze v plavkách.
- Vstup na pobytovou louku „Lada“ je možný pouze v obuvi s pevnou podrážkou.
- Po naplnění kapacity wellness centra je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů.
- Klienti jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu.
- Klientům je umožněno konzumovat v prostorách bazénové části alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:
  - nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky či do stojanů v bazénech a whirlpoolu;
  - alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let;
  - platba probíhá na recepci po opuštění prostor Infiniit;
  - osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostorů Infiniit ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného;
  - Infiniit nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápoje;
  - konzumace alkoholických nápojů je z důvodu bezpečnosti klienta omezena. Každému klientovi budou personálem wellness centra prodány alkoholické nápoje pouze v rozsahu 3 alkoholických dávek v intervalu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se rozumí jeden alkoholický míchaný drink, nebo 0,2 litru vína/sektu, nebo 0,5 litru piva. Třemi alkoholickými dávkami se rozumí 0,7 litru prosecca/ vína. V každé další hodině, tzn. v třetí a následující hodině, budou personálem wellness centra klientovi prodány alkoholické nápoje v rozsahu vždy jen jedné dávky za hodinu;
  - personál wellness centra je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních návštěvníků wellness centra odepřít klientovi prodání alkoholického nápoje bez ohledu na množství alkoholických nápojů, které již byly klientovi prodány, a to i tehdy pokud klientovi nebyl prodán žádný alkoholický nápoj. Personál wellness centra je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních návštěvníků wellness centra odepřít prodání alkoholického nápoje osobám, které jsou doprovodem či spolunávštěvníkem wellness centra s klientem, jemuž bylo odepřeno prodání alkoholického nápoje.
- Klienti by při vstupu do venkovních prostor wellness centra měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz, a to především v oblasti sláného whirlpoolu. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů, je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.