

# PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD INFINIT HOLEŠOVICE



**Obchodní společnost:** Wellness service s.r.o., se sídlem: Jablonského 639/4, Praha 7, 170 00 (dále jen „Infinít“) IČ: 294 14 512 DIČ: CZ 294 14 512

**Provozovna:** Infinít SPA, Jablonského 639/4, Praha 7, 170 00

*Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů Infinít. Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. – Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti klientů Infinít, a část II. – Wellness část upravuje speciální práva a povinnosti klientů saunové části.*

## ČLÁNEK 1. – OBECNÁ ČÁST

- Klientům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti před hotelem Absolutum a to pouze po době čerpání služeb v Infinít centru; Infinít za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Vstup klientům do příslušných prostor Infinít je povolen pouze v otevírací době.
- Na recepci Infinít nahlásí klienti požadovanou aktivitu, a poté obdrží čip sloužící k pohybu na již nahlášené službě
- Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do trezorků, jež jsou umístěny v prostorech recepcce Infinít.
- Klienti odchází z recepcce do dámských či pánských šaten.
- Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv si berou s sebou do šatny.
- Klient si vybere volnou skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází na příslušnou službu.
- V šatnách slouží k uzamčení šatní skříňky zapůjčený čipové hodinky.
- V prostorech sprch a WC je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holtit, provádět manikúru, pedikúru apod. Klient je před vstupem do ochlazovacího bazénku povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla.
- Zjistí-li klient jakoukoli záradu v prostorech Infinít, je povinen tuto záležitost oznámit na recepci.
- Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infinít se klienti obují za prostorami šaten.
- V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude Infinít bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána.
- Infinít je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infinít klientovi, který již v minulosti porušil řád.
- Infinít je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky.
- Připomínky k provozu Infinít mohou klienti zasílat na [cisarova@infinit.cz](mailto:cisarova@infinit.cz)

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

- Místa určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezorky u recepcce! Místa určenými k odkládání finanční hotovosti, cennosti, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze trezorky u recepcce!
- Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezorku a její/jeho řádné uzamčení.
- Za ztrátu/odcizení či poškození věci ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese Infinít žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infinít.
- Každý klient je povinen se v prostorech Infinít chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infinít nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobí klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infinít, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty.
- Infinít všem klientům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- Děti mladší 15-ti let mohou do prostor Infinít vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infinít je za tuto osobu odpovědná.
- Za případné zranění dítěte nenese Infinít žádnou odpovědnost.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU INFINIT:

- Klient odpovídá za škodu na majetku Infinít způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/ opomenutím a je tuto škodu povinen Infinít bez zbytečného odkladu nahradit.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. další záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezů věci jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

## ČLÁNEK 2. – WELLNESS ČÁST

### POKYNY PRO KLIENTY

Po naplnění kapacity vstupu do wellness je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů. Klientům je umožněno konzumovat v prostorách odpočinkové místnosti alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:

- nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stoly;
- nápoje nesmí být konzumovány při pobytu v saunové kabině;
- alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let;
- platba probíhá na recepci po opuštění prostor Infinít;
- osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostorů Infinít ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného;
- Infinít nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů.

### VE VŠECH PROSTORECH INFINIT JE PŘÍSNĚ ZAKÁZANO:

- chovat se hlučně v prostorách Infinít (zejména pak v sauně a odpočinkové místnosti), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat osobní prostor okolí
- porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v prostěradle)
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stríkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infinít;
- do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch;
- používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch
- do ochlazovacího bazénu brát či vřazovat žvýkačky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holicí čepele a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni;
- být před vstupem do ochlazovacího bazénu namazan krémem či mastí;
- pohybovat se v prostorech ochlazovny ve znečištěném oděvu či plavkách;
- konzumovat vlastní potraviny, kouřit, požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje či jiné omamné látky;

Vstup do prostor wellness centra není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných látek. Míru a vliv v tomto případě jednoznačně určuje obsluha wellness centra (personál) a osoby pod vlivem uvedeným vlivem nebudou do prostor wellness centra vpuštěny, případně mohou být z těchto prostor vykazány bez nároku na vrácení vstupného. Návštěvník (klient) může s posouzením svého stavu nesouhlasit a požádat personál o přivolání příslušného orgánu státní správy, který jeho stav následně posoudí. Případné náklady spojené s posouzením stavu nese návštěvník (klient).

- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.);
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.)
- V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykazána/y z prostoru Infinít bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infinít nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

### OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ INFINIT SPA

Do prostorů Infinít nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. osoby zahyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

- Do wellness (saunové části) nemají přístup osoby menšího vzrůstu než 140 cm (dáno hloubkou vodní nádrže, kde její technické uzpůsobení – nádrže s vodou do 12°C, nepřítomností plavčíka či dohledu)
- Děti do 12 let musí být pod neustálým dohledem doprovodu – osoby starší 18 let.
- Děti do 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let

Každý klient Infinít je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infinít. Vstupem do Infinít se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců Infinít. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infinít může být klient z Infinít vykazán bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykazán za pomoci Městské policie či Policie ČR.

### INFORMACE PRO KLIENTY

Hloubka vody v ochlazovacím bazénu: 1,20 m

Teplota vody v ochlazovacím bazénu: 12° Celsia

Prostory wellness: recepcce, finská rustikální sauna, ochlazovna, relaxační místnost.

### POKYNY PRO KLIENTY VSTUPUJÍCÍ DO SAUNY

- Před vstupem do sauny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do sauny je povolen vstup bez plavek a pantoflí či jiné obuvi. Každý klient při zakoupení vstupu do wellness s prádlem má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. V případě zapůjčení dalšího kusu prádla bude účtován poplatek.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v sauně je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.